

Lettre ouverte aux autorités gouvernementales et sanitaires

Lundi 23 mars 2020

Mobilisation et propositions des professionnels de la distribution des produits d'hygiène, de nettoyage et de désinfection pour assurer pleinement une continuité dans l'approvisionnement des établissements de santé, des collectivités, des entreprises de propreté et des industries.

Nous sommes et représentons la profession des Distributeurs Spécialisés en Produits d'hygiène, de nettoyage et de désinfection pour les professionnels de type Ehpad, Hôpitaux, Cliniques, Education nationale, Crèches, Entreprises de Propreté ou toutes Collectivités publiques et privées.

N'étant pas organisés en syndicat ou en fédération à ce jour, notre démarche est collective, civique, et s'inscrit dans une logique de solidarité avec la Nation en cette période de crise du COVID-19.

Le marché sur lequel nous évoluons emploie 5000 salariés et représente un Chiffre d'Affaires de 1,5 Milliards d'Euros.

Nous, professionnels de la distribution en produits d'hygiène et de désinfection, considérons notre rôle et notre mission comme majeurs en cette période de crise sanitaire inédite. Même si nous sommes, comme tout le monde, très durement frappés par la fermeture de pans entiers de nos clientèles (Collèges, lycées, hôtels, restaurants), nous souhaitons être perçus comme agents économiques prioritaires.

Les industriels fabriquent et ont une fonction essentielle, quand nous, distributeurs, assurons la chaîne d'approvisionnement des clients finaux, la logistique du dernier kilomètre.

Gels hydroalcooliques, équipements de protection individuels, désinfectants aux normes de virucide, produits d'hygiène et d'essuyage, tous ces produits ne peuvent arriver chez les professionnels que si notre métier est protégé.

A ce titre, nous estimons, que comme la distribution alimentaire de détail, la distribution professionnelle de produits d'hygiène est à sacrifier et à protéger des risques de pénurie ou de fermeture.

Nous avons tous entendu et suivi à la lettre les recommandations gouvernementales et, bien placés pour connaître les meilleures pratiques d'hygiène, avons organisé et mis en place nos PCA (Plans de Continuité d'Activité).

Nos équipes administratives tous services confondus sont en télétravail et respectent le confinement obligatoire.

Certains services, destinés à la clientèle HORECA notamment, sont en arrêt d'activité et nous n'avons pas d'autre choix que d'envisager le chômage partiel.

En revanche, nos équipes d'approvisionnement, d'entrepôt et de livraison doivent être sécurisées, protégées mais sacrifiées pour que la chaîne logistique ne subisse pas de rupture et permette de continuer de livrer les professionnels qui comptent sur nous.

Approvisionner le marché médico-social ne pourra perdurer que si toutes nos équipes sont autorisées à travailler et à se rendre dans nos plateformes logistiques et commerciales qui assurent un lien de proximité sur le territoire français.

Cette période de grande précaution sanitaire nécessite que les bonnes pratiques d'hygiène et de désinfection des locaux soient toujours mieux comprises et plus respectées.

Nos équipes d'experts sont donc mobilisées et disponibles pour aider, même en état de confinement et à distance.

Fiers de notre rôle, mobilisés car en état de guerre sanitaire, nous saurons répondre présents et nous espérons que les pouvoirs publics entendront notre appel urgent au cas où la crise et les mesures de restrictions devaient s'aggraver.

Voici donc nos propositions et nos demandes :

- **Proposer aux autorités sanitaires des solutions pour organiser les approvisionnements auprès des établissements de santé dans les meilleures conditions, notamment en Masques.**
- **Mettre en place des équipes d'experts à distance (ou sur site) pour aider les équipes de nettoyage à progresser sur les bonnes pratiques et protocoles de nettoyage et désinfection.**
- **Nous autoriser à utiliser toutes les dispositions gouvernementales de crise et notamment celle de placer certaines équipes en chômage partiel.**
- **Permettre à toutes nos équipes logistiques, techniques, et pédagogiques d'être considérées comme prioritaires pour circuler et se rendre auprès des établissements de santé du pays.**
- **Demander aux transporteurs de prioriser les flux qui concernent notre métier.**
- **Protéger tous nos entrepôts et nos bases logistiques et ne pas nous exiger de les fermer au cas où un durcissement des mesures de confinement devenait obligatoire.**

Le collectif des dirigeants d'entreprise et représentants de ce marché professionnel se tient à votre disposition pour avancer vite, l'urgence est là !

Philippe Scemama

ADELYA TERRE D'HYGIENE-GEH

Hervé Dufourq

Président EQUIPAGE SOLUTION HYGIENE

Philippe Chevalier

Président Groupe HEEGEO

Guy Chiffot

Président Groupe ORAPI

Marc Marouani

Directeur Général Groupe GAFIC

Frédéric Igual

Président Société IGUAL

Philippe Autour

Coordinateur National Groupe PERFORMANCE HYGIENE

Eric Lubin

Directeur Général Groupe HEDIS

François Thuilleur

Directeur Général Groupe PAREDES

Eric Magne

Président EYREIN INDUSTRIE

Stéphane Fournier

Président Groupe ADISCO – FOURNIER

Roger Brouet

Président d'AVANTEAM GROUP